

Algemene voorwaarden (AL11)

Grondslag van de verzekering

Deze verzekering beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de schade, op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan. De in de Bijzondere voorwaarden vermelde dekkingen zijn van toepassing voor zover dit uit het polisblad blijkt.

Artikel 1 Geldigheidsgebied

De verzekering geldt voor gebeurtenissen in de landen die zijn vermeld op het bij deze verzekering behorende internationale verzekeringsbewijs (groene kaart) en voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens het vervoer van het motorrijtuig tussen die landen, tenzij het land op de groene kaart is doorgehaald en/of uit het polisblad anders blijkt. Indien de dekking beperkt is tot uitsluitend een vorm van een cascodekking, geldt deze voor gebeurtenissen in de landen waarmee door het Nederlands Bureau der Motorrijtuigverzekeraars een overeenkomst is gesloten.

Artikel 2 Gemeenschappelijke uitsluitingen

De volgende uitsluitingen zijn op alle Bijzondere voorwaarden van toepassing, voor zover daarin daarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.

De verzekering geeft geen dekking indien:

2.1 Geen rijbevoegdheid

de bestuurder van het motorrijtuig:

- niet in het bezit is van een geldig en voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, of
- op grond van een ontzegging of een vonnis niet tot het besturen van het motorrijtuig bevoegd is;

2.2 Opzet of roekeloosheid

een verzekerde of iemand die bij de uitkering belang heeft de schade met opzet of door roekeloosheid veroorzaakt;

2.3 Verhuur, andere gebruiksdoeleinden e.d.

het motorrijtuig wordt gebruikt voor:

- verhuur,
- vervoer van personen tegen betaling, tenzij het vervoer niet beroeps- of bedrijfsmatig plaatsvindt en de betaling uitsluitend een tegemoetkoming in de kosten betreft;
- andere doeleinden dan op het polisblad of het aanvraagformulier is vermeld;

2.4 Wedstrijden e.d.

met het motorrijtuig wordt deelgenomen aan:

- een snelheidswedstrijd of -rit;
- een behendigheid- of regelmatigheidswedstrijd of -rit, die niet geheel binnen Nederland plaatsvindt;

2.5 Molest

de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. De begripsomschrijvingen van molest zijn door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage gedeponeerd;

2.6 Atoomkernreacties

de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

De uitsluitingen genoemd in de artikelen 2.1 t/m 2.4 gelden niet voor de verzekerde die aantoont, dat de desbetreffende omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten.

Artikel 3 Verplichtingen in geval van schade en verval van rechten

Zodra de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht:

3.1 Schademeldingsplicht

3.1.1 die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de verzekeraar te melden;

3.1.2 in geval van diefstal van, braak aan of poging daartoe, oplichting, verduistering van of joyriding met het verzekerde motorrijtuig, daarvan tevens aangifte te doen bij de politie of justitie. De verzekeraar is gerechtigd de gegevens van het gestolen motorrijtuig aan te melden bij het Vermiste Objecten Register ten behoeve van het terugvinden van het motorrijtuig;

3.2 Schade-informatieplicht

3.2.1 binnen redelijke termijn aan de verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen, die voor de verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen;

3.3 Medewerkingplicht

3.3.1 zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen benadelen;

3.4 Verval van rechten

3.4.1 aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien één of meer van genoemde verplichtingen in geval van schade niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar zijn geschaad;

3.4.2 in ieder geval vervalt elk recht uit hoofde van deze verzekering indien één of meer van genoemde verplichtingen in geval van schade niet is nagekomen met het opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt;

3.4.3 indien niet binnen 1 jaar na de datum waarop de verzekeraar schriftelijk heeft medegedeeld in geval van schade geen verplichtingen (meer) te hebben daartegen een rechtsvordering is ingesteld, vervalt het recht op uitkering ter zake van die schade.

Artikel 4 Premie

4.1 Premiebetaling in het algemeen

De premie wordt omstreeks de 1e van de maand automatisch geïncasseerd. De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.

4.2 Niet tijdige betaling

Zodra u de verzekering heeft aangevraagd, zullen wij binnen enkele dagen automatisch de eerste premie van uw post/bankrekening incasseren. Wanneer blijkt dat wij niet automatisch kunnen incasseren, zullen wij uw polis per ingangsdatum royeren. Er is dan namelijk geen overeenkomst tot stand gekomen. Dit betekent dat u geen dekking heeft. Wanneer u wel premie aan ons heeft voldaan en blijkt dat het niet mogelijk is de premie automatisch te incasseren, dan zullen wij hiervan op de hoogte brengen d.m.v. een betalingsherinnering. Wij zullen dan nogmaals proberen te incasseren. Wanneer blijkt dat het dan wederom niet mogelijk is, zullen wij een 2e en laatste betalingsherinnering doen toekomen. Hierin wordt u verzocht binnen 5 dagen het openstaande bedrag aan ons te voldoen. Wanneer u hier geen gehoor aan geeft, zal de polis geroyeerd worden, per de datum dat de premie niet voldaan is.

4.3 Terugbetaling van premie

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekeringnemer, betaalt de verzekeraar de reeds betaalde premie terug over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is geweest.

4.4 Premieberekening

Indien de premie gebaseerd is op:

- het aantal maximaal per jaar te rijden kilometers;
- de postcode van de woon - of vestigingsplaats van de verzekeringnemer of de regelmatige bestuurder, is de verzekeringnemer verplicht de verzekeraar onmiddellijk in kennis te stellen van wijzigingen in deze omstandigheden. De verzekeraar mag de verschuldigde premie aan de gewijzigde omstandigheden aanpassen.

Artikel 5 Invloed van schadegevallen op de premie

Indien uit het polisblad blijkt dat een bonus/malus - of no-claimschaal van toepassing is, wordt de trede en/of het kortingspercentage jaarlijks als volgt bepaald:

5.1 Verhoging van de trede en/of het kortingspercentage

De trede en/of het kortingspercentage wordt verhoogd indien:

- 5.1.1 de verzekeraar geen schadevergoeding verschuldigd is;
- 5.1.2 schade is ontstaan door één van de in artikel 1 onder 1.2 van de Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering vermelde oorzaken, behoudens het in de artikelen 5.2.1 en 5.2.2 vermelde;
- 5.1.3 de verzekeraar de betaalde schade geheel heeft verhaald, waarbij eventuele tussen verzekeraars onderling gesloten overeenkomsten van schaderegeling niet in aanmerking worden genomen;
- 5.1.4 de verzekeraar uitsluitend schadevergoeding verschuldigd is, omdat het verzekerde motorrijtuig betrokken was bij een ongeval met een voetganger of fietser en de bestuurder van het motorrijtuig, hoewel aansprakelijk voor de gevolgen van dat ongeval, kan aantonen dat hij geen verkeersovertreding of -misdrijf heeft begaan;
- 5.1.5 de verzekeraar uitsluitend schadevergoeding verschuldigd is uit hoofde van de cascoverzekering waarvoor een ander dan de bestuurder aansprakelijk is, en hij de betaalde schade niet op die ander kan verhalen krachtens het bepaalde in artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek.;
- 5.1.6 de verzekeringnemer de betaalde schade, met inbegrip van de kosten, heeft terugbetaald binnen één jaar nadat hem de omvang daarvan is meegedeeld;
- 5.1.7 uitsluitend hulp is verleend of kosten zijn vergoed krachtens het bepaalde in artikel 2 van de Dekking hulpverlening motorrijtuigen.

5.2 Gelijkblijvend van de trede en/of het kortingspercentage bij ruitreparatie of -vervang.

De trede en/of het kortingspercentage blijft gelijk indien:

- 5.2.1 ruitreparatie of -vervanging plaatsvindt door een niet met de verzekeraar samenwerkende ruithersteller;
- 5.2.2 ruitreparatie of -vervanging plaatsvindt door een met de verzekeraar samenwerkende ruithersteller, maar de nota niet rechtstreeks door dit bedrijf aan de verzekeraar wordt gefactureerd.

5.3 Verlaging van de trede en/of het kortingspercentage

De trede en/of het kortingspercentage wordt verlaagd indien de verzekeraar schadevergoeding verschuldigd is, anders dan in de in artikel 5.1 en 5.2 genoemde gevallen. Aanpassing geschiedt overeenkomstig de op het polisblad vermelde bonus/malus- of no-claimschaal die het nieuwe kortingspercentage vaststelt.

Artikel 6 Dekking tijdelijk vervangend motorrijtuig

De verzekering heeft overeenkomstig de op het polisblad vermelde dekking mede betrekking op een niet aan de verzekeringnemer toebehorend, naar type en prijsklasse gelijksoortig vervangend motorrijtuig met een Nederlands kenteken, dat tijdelijk moet worden gebruikt. Onder deze dekking vallen niet de eventuele huurkosten van het vervangende motorrijtuig. Deze dekking geldt:

6.1 Bij reparatie of totaal verlies

6.1.1 Zolang het op het polisblad vermelde motorrijtuig voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is, of
6.1.2 In geval van totaal verlies in de zin van artikel 4 onder 4.1.2 van de Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering van het op het polisblad vermelde motorrijtuig, totdat een ander motorrijtuig ter beschikking van de verzekeringnemer staat.

6.2 Maximumduur

De dekking voor het tijdelijk vervangend motorrijtuig is beperkt tot een aaneengesloten periode van ten hoogste 30 dagen, te rekenen vanaf de dag waarop het op het polisblad vermelde motorrijtuig buiten gebruik is.

6.3 Samenloop van verzekeringen

De in dit artikel omschreven dekking geldt niet, indien ten aanzien van dat motorrijtuig een andere verzekering van kracht is waarop de schade gedekt is, of zou zijn, indien deze verzekering niet zou bestaan.

Artikel 7 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Indien de verzekeraar de premie (vóór toepassing van de regeling voor schadevrij rijden) en/of voorwaarden herziet, mag hij voorstellen dat ook deze verzekering aan de gewijzigde premie en/of de voorwaarden wordt aangepast met ingang van de eerste (hoofd)premievervaldag na invoering daarvan. De verzekeraar doet dit voorstel vóór die premievervaldag aan de verzekeringnemer.

De verzekeringnemer mag de wijziging weigeren binnen 30 dagen na die premievervaldag, tenzij:

- de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder verhoging van de premie inhoudt.

Indien de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging, eindigt de verzekering op de premievervaldag of, bij weigering binnen 30 dagen na de premievervaldag, op het tijdstip van weigering.

Artikel 8 Begin en einde van de verzekering

8.1 Begin van de verzekering

De verzekering vangt aan op de op het polisblad genoemde ingangsdatum.

8.2 Herroepingsrecht / Bedenktijd

Na het aanvragen van een motorrijtuigenverzekering heeft u veertien dagen (twee weken) bedenktijd. Deze gaan in op het moment dat u de bevestiging van ons ontvangt.

Mocht u binnen deze veertien dagen afzien van de motorrijtuigenverzekering, dan wordt deze verzekering ontbonden. Let er dan wel op, dat wordt gedaan alsof de verzekering nooit heeft bestaan. U bent dan ook niet gedekt geweest voor schade tijdens de periode nadat u de polis heeft ontvangen.

8.3 Einde van de verzekering

Er wordt een contractstermijn van 12 maanden gehanteerd. De einddatum wordt op het polisblad vermeld, zonder tegenbericht wordt de polis stilzwijgend verlengd.

8.4 Opzegging door de verzekeringnemer aan de verzekeraar

De verzekeringnemer kan de verzekering op elk gewenst moment schriftelijk opzeggen:

- 8.4.1 met ingang van de op het polisblad vermelde einddatum, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand;
- 8.4.2 door de overeenkomstig artikel 7 gewijzigde premie en/of voorwaarden te weigeren;
- 8.4.3 binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep heeft gedaan op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering. De verzekering eindigt op de door de verzekeringnemer genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzegging.

8.5 Opzegging door de verzekeraar aan de verzekeringnemer

De verzekeraar kan de verzekering schriftelijk opzeggen:

- 8.5.1 met ingang van de op het polisblad vermelde einddatum, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand;
- 8.5.2 indien de verzekeringnemer naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 14 dagen;
- 8.5.3 indien de verzekeringnemer de premie niet heeft betaald binnen 3 maanden nadat deze verschuldigd werd overeenkomstig de in artikel 4 vermelde bepalingen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief vermelde datum, waarbij de bepalingen over de dekking zoals vermeld in artikel 4 ongewijzigd van kracht blijven.
- 8.5.4 binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en:
 - de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de verzekeraar te misleiden, en/of
 - de verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten.De verzekering eindigt in dit geval op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

8.6 Zonder opzegging

De verzekering eindigt automatisch:

8.6.1 Na verkoop of eigendomsoverdracht

Zodra de verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht daarover verliezen. De verzekeringnemer of zijn erfgenamen moeten daarvan zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen veertien dagen, aan de verzekeraar kennis geven.

8.6.2 Bij stalling in het buitenland per eerstkomende jaarlijkse (hoofd)premievervaldag

Indien het motorrijtuig in de regel in het buitenland wordt gestald, dient de verzekeringnemer dit zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen veertien dagen, aan de verzekeraar mede te delen. De verzekering blijft binnen het geldigheidsgebied van de verzekering van kracht tot aan de eerstkomende jaarlijkse (hoofd)premievervaldag.

8.6.3 Bij totaal verlies van het motorrijtuig In geval van totaal verlies van het motorrijtuig in de zin van artikel 4 onder 4.1.2 van de Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering en onverminderd het in artikel 6 bepaalde ter zake van een tijdelijk vervangend motorrijtuig.

Artikel 9 Adres

Kennisgevingen door de verzekeraar worden geacht rechtsgeldig te zijn gedaan aan de verzekeringnemer indien deze zijn gezonden aan diens laatst bij de verzekeraar bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. De verzekeringnemer is verplicht de verzekeraar zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van zijn adreswijziging

Artikel 10 Voorrangsbepaling

Indien in de bepalingen van de algemene, bijzondere en de eventueel op het polisblad vermelde speciale voorwaarden tegenstrijdigheden mochten bestaan, gelden de volgende voorrangregels:

10.1 Bijzondere voorwaarden gaan voor de algemene voorwaarden.

10.2 Speciale voorwaarden gaan voor de algemene en bijzondere voorwaarden.

Artikel 11 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

11.1 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Klachten

11.2.1 Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk te worden voorgelegd aan de directie van de verzekeraar.

11.2.2 Indien de klacht niet naar tevredenheid door de directie van de verzekeraar is behandeld, kan de verzekeringnemer zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag.

11.3 Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Rotterdam of Amsterdam.

Artikel 12 Privacybescherming

De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de verzekeraar geregistreerd en verwerkt. De verzekeraar gebruikt deze gegevens voor de acceptatie en de uitvoering van deze overeenkomst, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, alsmede de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens financiële instellingen". In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.