

## Werkwijzer Verzekersnel.nl

Om u duidelijkheid en transparantie te verschaffen over hoe wij werken, is deze Werkwijzer opgesteld. Wij informeren u hier over hoe de verzekering tot stand komt en hoe wij met u als klant omgaan.

### Totstandkoming verzekering

Het totstandkomen van een verzekering bij Verzekersnel.nl werkt zo:

1. U berekent u premie;
2. U vult het aanvraagformulier in;
3. U verstuurt de aanvraag door op “versturen” te klikken.

Nadat u deze stappen heeft gevolgd, krijgt u een e-mail met daarin een gebruikersnaam en een wachtwoord. In dezelfde e-mail wordt u gevraagd de polis te accepteren door op de in de e-mail vermelde link te klikken. Als u dit doet komt u automatisch op de website van Verzekersnel.nl uit op het inloggedeelte, waar u meteen kunt inloggen en uw verzekeringsgegevens kunt bekijken.

Alle aanvragen worden eerst door Verzekersnel.nl gecontroleerd voordat er dekking wordt verleend en u als verzekerde geaccepteerd wordt. In alle gevallen vindt acceptatie van de verzekering door Verzekersnel.nl pas plaats als er wordt overgegaan tot verlenen van een definitieve dekking.

In uw persoonlijke dossier kunt u de status van uw verzekering raadplegen. Deze kan variëren van status aanvraag tot status actief. Status actief houdt in dat er dekking wordt verleend.

### Acceptatie

Niet iedereen wordt altijd door Verzekersnel.nl geaccepteerd. Acceptatie kan van verschillende factoren afhangen. Bijvoorbeeld als er sprake is van meerdere schuldschaden in een jaar. Schuldschaden zijn schaden die door verzekeringnemer zelf zijn veroorzaakt. Indien er niet automatisch tot acceptatie wordt overgegaan, zal Verzekersnel.nl contact met u opnemen. Deze regels gelden voor iedereen en zijn dus niet individu afhankelijk.

Let wel: Indien u een aanvraag heeft verstuurd en u niet bij Verzekersnel.nl wordt geaccepteerd, verlenen wij ook geen dekking. Hier krijgt u bericht van.

### Beheer eigen gegevens

Op het moment dat u de aanvraag verstuurt, krijgt u van ons een e-mail met een gebruikersnaam en wachtwoord. Vanaf dat moment kunt u op de website van Verzekersnel.nl inloggen en uw verzekeringsgegevens beheren. Hier doet u alle handelingen zelf: van het inzien van verzekeringsgegevens tot het wijzigen en van het sluiten tot het opzeggen, op een moment wanneer het u uitkomt. U bent de enige die uw verzekeringsgegevens kan beheren.

### Bescherming persoonsgegevens

De gegevens die u bij Verzekersnel.nl invoert zijn en blijven altijd uw gegevens. Deze gegevens zullen dan ook nooit worden doorgegeven aan derden. Verzekersnel.nl verwerkt gegevens ten behoeve van het accepteren van aanvragen, het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten, het uitvoeren van marketingactiviteiten, relatiebeheer, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyses en om te kunnen voldoen aan haar wettelijke verplichtingen. Daarbij conformeert Verzekersnel.nl zich aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP), Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).

### Afgeven polis

Verzekersnel.nl stelt u in staat zelf uw verzekeringszaken te regelen en uw gegevens te beheren. Door in te loggen op de website van Verzekersnel.nl kunt u onder meer uw polis inzien. U krijgt de polis in PDF aangeleverd op het moment dat de status aanvraag is omgezet in status actief. Dit betekent dat u ook zelf de polis kunt printen. Aangezien de totstandgekomen verzekeringsovereenkomst wordt geregistreerd in het persoonlijke dossier bij Verzekersnel.nl waar u exclusief toegang toe heeft, wordt er standaard geen papieren polis verstrekt. Alleen als u daar uitdrukkelijk naar vraagt, versturen wij een papieren polis.

### Incasso premiegelden

Betaling bij Verzekersnel.nl geschiedt alleen door middel van automatische incasso. Uiteraard kunt u altijd onterechte geïncasseerde premiegelden onmiddellijke terugvorderen.

Verzekersnel.nl incasseert maandelijks. De premie-incasso zal altijd op de eerste dag van de maand plaatsvinden. Een uitzondering hierop is indien u een verzekering voor de 15e van de maand sluit. In dat geval wordt er de eerste keer op de 15e dag van de maand geïncasseerd en daarna elke eerste dag van de maand. U betaalt altijd een maand vooruit. De juiste hoogte van de verzekeringspremie wordt vastgesteld door Verzekersnel.nl aan de hand van het op de ingangsdatum van de verzekeringsovereenkomst geldende premietarief.

### Premie- en incassobedrag

Zodra u een premie berekent, ziet u twee bedragen in beeld staan: het premiebedrag en het incassobedrag. Bij het premiebedrag worden de kosten opgeteld. Over het premiebedrag en de kosten wordt 7,5% assurantiebelasting berekend. Dit is wettelijk vastgelegd. Het incassobedrag is het premiebedrag vermeerderd met de kosten en de assurantiebelasting. Het incassobedrag is dan ook het bedrag dat wij daadwerkelijk bij u in rekening brengen.

Wij brengen de volgende kosten in rekening:

Prolongatiekosten* (maandelijks)	€ 0,50
Kosten RDW** (eenmalig)	€ 5,-

\*Per polis

\*\*Alleen bij motorrijtuigenverzekeringen

### Contractsduur

Voor motorrijtuigenverzekeringen geldt een contractsduur van één jaar. Voor de overige verzekeringen geldt een contractsduur van één maand. Het contract wordt jaarlijks c.q. maandelijks stilzwijgend verlengd.

### Opzegtermijn

Voor motorrijtuigenverzekeringen geldt een opzegtermijn van twee maanden. Indien de groene kaart aan Verzekersnel.nl wordt teruggestuurd dan geldt een opzegtermijn van één maand. Voor de overige verzekeringen geldt een opzegtermijn van één maand.

### Schadeafwikkeling

Mocht u schade hebben, dan moet u dat zo snel mogelijk melden. Binnen 24 uur (tijdens werkdagen) zal de gemelde schade in behandeling worden genomen. U kunt uw schade melden op de website van Verzekersnel.nl of door te bellen met Verzekersnel.nl. Onder [Contact](#) zijn onze contactgegevens te vinden.

**Bedrijfsgegevens**

De bedrijfsgegevens van VerzekerSnel.nl zijn:

Agentura B.V.

Postbus 314

7570 AH Oldenzaal

Email: [info@verzekerSnel.nl](mailto:info@verzekerSnel.nl)

Website: [www.verzekerSnel.nl](http://www.verzekerSnel.nl)

AFM vergunningnummer: 12014551

KvK inschrijvingnummer: 08113914

Kifid lidnummer: 300.010010

CBP meldingsnummer.: M1338487