

## Dienstenwijzer Verzekersnel.nl

Verzekersnel.nl informeert u graag over de dienstenwijzer die is opgesteld door belangenorganisaties uit de financiële dienstverlening en is bedoeld om de relatie tussen u en Verzekersnel.nl volledig doorzichtig te maken. In de Wet op het financieel toezicht zijn eisen gesteld aan de wijze waarop financiële dienstverleners consumenten (klanten) dienen te informeren. De dienstenwijzer schrijft voor aan welke punten minimaal aandacht besteed moet worden in de voorlichting aan en advisering van consumenten.

Verzekersnel.nl hecht belang aan een juiste en adequate voorlichting aan haar cliënten. Deze dienstenwijzer onderschrijven wij dan ook volledig. Hier leest u precies hoe onze dienstverlening is opgebouwd en wat u van ons mag verwachten. Hier staat echter tegenover dat wij ook iets van u verwachten. Wat dit is, zal hierna voor u uiteen worden gezet.

Mocht u na het lezen van dit document nog vragen hebben, dan verzoeken wij u Contact op te nemen met ons via het contactformulier of door te bellen met ons belteam. Onze deskundige medewerkers beantwoorden graag al uw vragen.

### Wie zijn wij?

Verzekersnel.nl is een verzekeringssite waar u online premies kunt berekenen en online verzekeringen kunt afsluiten. Verzekersnel.nl is onderdeel van Agentura B.V. Onze website is in principe 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar. Ons belteam staat tijdens kantooruren voor u klaar.

### Onze diensten

#### Algemeen

Wij bieden verzekeringen op het gebied van:

**Schadeverzekeringen.** Met dit soort verzekeringen kunt u schade vergoed krijgen die u lijdt voor het geval dat uw bagage tijdens een vakantie zoek raakt, u een aanrijding met uw auto krijgt, er brand uitbreekt in uw huis etc. U kunt hierbij denken aan een reisverzekering, een autoverzekering, een brandverzekering etc.

**Verzekeringen die een (vaste) som geld uitkeren** als u of één van uw gezinsleden blijvend invalide wordt of komt te overlijden.

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Deze gegevens zullen conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden behandeld.

Indien u ons inschakelt op het gebied van deze verzekeringen, kunt u van ons de volgende dienstverlening verwachten:

1. Wij helpen u zo goed mogelijk bij het invullen van de aanvraag van een verzekering door het gebruik van info-icoontjes.
2. Om ervoor te zorgen dat u het online aanvraagformulier volledig invult, kunt u alleen verder naar de volgende stap als u de verplichte velden, aangegeven met een \*, heeft ingevuld.
3. Wij archiveren alle stukken die op uw situatie betrekking hebben in een persoonlijk dossier. U kunt in uw persoonlijk dossier deze stukken online bekijken door in te loggen op de website van Verzekersnel.nl.

**Wat verwachten wij van u?**

1. U mag aan onze dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.
2. Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit online wijzigt in uw digitale persoonlijke dossier. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven.
3. Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, aan- en verbouw van uw woning en verhuizing.
4. Wij vragen u de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

**Onze bereikbaarheid**

Wij willen goed bereikbaar zijn voor onze relaties. U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen:

1. Verzekersnel.nl  
Postbus 314  
7570 AH Oldenzaal  
Telefoon: 0900-3462847  
Fax: 0842- 290490  
E- mailadres: [info@verzekersnel.nl](mailto:info@verzekersnel.nl)  
Website: [www.verzekersnel.nl](http://www.verzekersnel.nl)
2. Wij zijn op werkdagen geopend van 08.30 tot en met 17.00 uur.
3. Telefoon tijdens kantooruren: 0900-3462847
4. Bij spoed, zoals ongeval, overlijden, of ingrijpende schade kunt u ons bereiken via telefoonnummer: 0900-3462847

**De premie****Afspraken rondom premiebetaling**

1. Premiebetalingen vinden altijd plaats op de eerste van de maand en worden door het moederbedrijf van Verzekersnel.nl, Agentura B.V., geïncasseerd. Voor de maandelijkse incasso's worden geen termijntoeslagen berekend.
2. Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien u de premies niet tijdig betaalt kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht.

**Onze relatie met verzekeraars**

Wij hebben een volmacht van meerdere verzekeringsmaatschappijen. Dit houdt in dat wij van deze verzekeringsmaatschappijen de bevoegdheid hebben gekregen om ten behoeve van onze cliënten op naam van een maatschappij verzekeringen te accepteren en schaden af te wikkelen. Op het polisblad kunt u zien in naam van welke verzekeraar de volmacht is verleend.

**Hoe worden wij beloond?**

Beloning op basis van provisie

Wij ontvangen van (de) verzekeringsmaatschappij(en) waar uw verzekering gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht.

#### Onze kwaliteit

1. Ons kantoor is ingeschreven bij de SER (Sociaal Economische Raad) onder nummer: 1064511 A. Registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen.
2. Wij zijn in het bezit van de volgende relevante diploma's en certificaten: Assurantie A., Assurantie B, Gevolmachtigd Agent, Varia.
3. Onze assurantieadviseurs bekwamen zich in hun vak via permanente educatie.
4. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

#### Beëindiging relatie

1. U hebt het recht om per de eerste van elke maand de relatie met ons te beëindigen. Voor motorrijtuigen geldt dan wel dat de groene kaart ingeleverd moet zijn.
2. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen als bijzondere feiten bekend worden die grond tot opzegging geven.

#### Klachten?

1. Als u een klacht hebt over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.
2. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op.
3. Alle klachten worden door de directie behandeld.
4. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG, Den Haag  
Tel. : 0900- 3552248  
E- mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)
5. U kunt zich tevens tot de burgerlijke rechter wenden.